

**ПОЛИТИКА НА ОССУ КЪМ ЦИЕС ЕООД
ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СЕРТИФИКАЦИОННИТЕ ДЕЙНОСТИ В УСЛОВИЯТА НА
ИЗВЪНРЕНА СИТУАЦИЯ**

Настоящата политика на ОССУ към ЦИЕС е утвърдена във връзка с въвеждането на извънредни, протиеоепидемиологични мерки в България за спиране на разпространението на вирус COVID-19.

С оглед опазване здравето и намаляване на риска от зараза за екипа и клиентите, ЦИЕС свежда до минимум физическите контакти, като спазва всички препоръки на СЗО и Националния оперативен щаб за борба със COVID 19;

ОССУ определя алтернативни методи за оценяване на системите за управление на клиентите си, с цел планово изпълнение на сертификационните дейности. Като алтернативен метод на одитиране ОССУ е възприел дистанционния одит, с провеждането, на който по време на извънредни събития ОССУ осигурява непрекъсване на сертификационния цикъл, при спазване на договорените условия и удовлетворяване в реално време нуждите на организациите от сертификационните услуги, без отлагане и забавяне.

ОССУ уведомява своите клиенти, че процеса по поддържане на сертификацията протича при стриктно спазване на правилата за конфиденциалност и защита на личните данни на организациите.

ОССУ към ЦИЕС определя следното:

Считано от 23.03.2020г. ОССУ към ЦИЕС прекратява провеждането на одити на място при клиентите си, до прекратяване на извънредното положение в Република България и преминава към дистанционни одити, както следва:

Сертификационен одит – ОССУ е в състояние да проведе дистанционни одити на Етап 1 и Етап 2, в случай, че има възможност да се одитират всички елементи на СУ, като ОССУ планира допълнително посещение на място, в рамките до 6 месеца от решението за сертификация, освен ако извънредното положение не бъде удължено.

В случай, че не се потвърди възможност за пълно оценяване на изискванията на СУ съгласно приложимия стандарт, вкл. наблюдение на изпълнението на дейностите, ОССУ няма да провежда сертификационни одити до изтичане на форсмажорните обстоятелства;

Надзорен одит и одит за подновяване на сертификацията на вече сертифицирани клиенти –ще се провеждат дистанционно (при съгласувана възможност от двете страни), като при подновяването ОССУ може да планира одит на място до 6 месеца от решението за сертификация, с продължителност най-много до 1 ден, за да се увери, че организацията прилага изискванията, така както е декларирала.

ОССУ ще извърши одитите по реда на утвърдените процедури и в съответствие с българското законодателство и приложимите стандарти, чрез надеждни информационни и комуникационни технологии – чрез конферентни срещи, Viber, Messenger, аудио връзка, e-mail, предоставена чрез куриер документацията от клиента.

При невъзможност за провеждане на дистанционни одити, когато сертифицирания клиент не разполага с необходимите информационни и комуникационни средства, временно е преустановил част или цялата си дейност, ОССУ удължава срока на валидност на сертификатите, но не – повече от 6 месеца, по реда на процедура ОП 9.2 за Сертификация, т.б „Ред на действие при Извънредно събитие или обстоятелство“, като това трябва да бъде писмено заявено от клиента.

Настоящата политика подлежи на актуализация при промяна в условията.

Благодарим Ви за разбирането! Бъдете здрави!

23.03.2020г.

Ръководител на ОССУ:

/Даниела Иванова/