

Благовеста Шинева, управител:

За изминалите 15 години превърнахме ЦИЕС в марка за качество

Дружеството се готви за нотифициран орган по регламент „Медицински изделия“



Госпожо Шинева, тази година отбелязвате 15 години от основаването на ЦИЕС. Как се роди идеята за създаването на компанията?

- Всичко започна от моята мечта да направя компания, която да бъде полезна на българските икономически оператори, за да им съдействам по най-добрия начин да продават успешно стоките си на европейските пазари. Знаех, че трябва да събера екип от специалисти, които да бъдат достатъчно компетентни, да поддържат и повишават непрекъснато квалификацията си, и това не беше лесна задача. По-трудната задача обаче беше да намеря подкрепа в лицето на сериозен човек от бизнеса. Аз бях сама със своята компетентност и най-важното тогава беше да получа необходимото доверие. За мое щастие през 2002 г. срещнах

сериозен човек. Искан да благодаря на Ирина Динева, собственик в „Холдинг Загора“, че ми повярва и направи всичко възможно мечтата ми да се превърне в реалност! Тази жена се оказа достатъчно смела, за да ми предостави и пълна независимост, каквато изисква нашата работа на сериозен сертифициращ орган. Излязохме от структурата на „Холдинг Загора“ и започнахме напълно самостоятелна дейност.

С колко души започнахте работа тогава?

- В началото започнах с двама, след това станаха петима специалисти. Сега имаме 9 отдела, в които работят 52 души, повечето от които хора с висока квалификация. При нас работят инженери, строителни специалисти, химици. Първоначално изградихме две лаборатории, малко по-късно

ВИЗИТКА:

- Инж. Благовеста Шинева е управител на ЦИЕС от основаването на дружеството през 2002 г.
- Член е на Националния съвет по метрология, както и на управителните съвети на Българския институт за стандартизация, Клуб на работодателите - Стара Загора, и ТПП – Стара Загора.
- Председател е на Форума на нотифицираните органи в България.
- Лектор е в областта на европейското техническо законодателство, сертификация на системи за управление и продукти.
- Завършила Минно-геоложкия институт „Св. Иван Рилски“ в София, специалност „Автоматизация на производството“, и следдипломна специализация в областта на метрологията.

лабораториите станаха три, получихме акредитации, нотификации, защитихме четири от директивите от „Нов подход“, които на практика са най-важни за нашата икономика. Изпитваме и сертифицираме машини, електрически съоръжения, защитили сме хоризонталните директиви за електромагнитна съвместимост, шум и вибрации, изпитваме и сертифицираме строителни продукти с огромен обхват, извършваме и сертификация по ISO стандартите за управление на качеството, околна среда, управление на енергията. Преживяхме доста трудности през изминалите години, но стъпка по стъпка благодарение на любовта към работата и упоритостта си успяхме да превърнем ЦИЕС в марка. Днес ние предлагаме услуги на различни клиенти, сред които фирми

от строителния бизнес, енергетиката, машиностроенето, търговията, производители на стоки и предприятия, предоставящи услуги. Днес можем да кажем, че сме не просто сертифицираща фирма, ние сме доверен партньор за потребителите на нашите услуги.

С колко клиенти от България и чужбина работи днес ЦИЕС?

- За изминалите 15 години имаме над 4000 клиенти. Радостното е, че сме лидери не само в България. Нашите услуги са търсени и разпознаваеми в Македония, Турция, Сърбия, Босна и Херцеговина, Албания, Румъния, Израел, Русия, Украйна. Мога да кажа, че около 18% от приходите ни са от чуждестранни клиенти. Изключително търсена е лабораторията ни за изпитване на реакция за огън за строителните продукти. Тя е единствена по рода си на Балканите. Непрекъснато получаваме образци за изпитване от цял свят и се наложихме като сериозен лидер на тези изпитвания. Основаната ни цел винаги е била непрекъснато да повишаваме експертизата си. За съжаление обаче има много нелоялни конкуренти и в нашата сфера. Качеството на услугите по качество трябва да е на много високо ниво, да не се правят никакви компромиси. Ние не подаряваме и не продаваме сертификати. Удовлетворена съм, когато българският производител има самочувствие, че не произвежда стока втора ръка. Много ми е приятно, когато наш клиент ми се обади с признателност за помощта, която сме му оказали, и за това, че нашите сертификати и протоколи са признати и уважавани в Европа. Имаме 9 направления и 9 дейности. Обучаваме професионално, имаме бизнес школа по европейското законодателство, технически надзор, орган за контрол, къде-

то оценяваме дали работната среда отговаря на изискванията. Правим енергийно обследване на сгради и промишлени системи, което също е много важен ресор.

Планирате ли развитието на нова дейност и услуга в ЦИЕС?

- Поставила съм като близка цел номер едно до две години да се подготвим и изпълним изискванията на регламента за сертификация на медицински изделия. Ще кандидатстваме пред Европейската комисия за нотификация по този регламент. В България няма такъв орган до момента. Подготвяме се упорито през този и следващите месеци, защото има сериозни изисквания за тази дейност. Нашата работа изисква огромна компетентност и е съпроводена от сериозна подготовка. Обичам да казвам на моите служители, че застоят е крачка назад, а промяната е стабилност. Ние трябва да вървим напред, да се променяме, иначе няма развитие. Ще продължим и занапред да награждаме нашите девет направления. Разширяваме обхвата си в строителния регламент, включваме повече продукти.

Каква беше за вас изминалата 2016 г.?

- Изминалата година беше една от най-успешните за ЦИЕС. Успяхме да повишим приходите си с 22%, реализирахме нетна печалба от 426 хил. лв., което представлява 80% увеличение спрямо предходната 2015 г. Щастлива съм, че през 2016 г. успяхме да увеличим пазарния си дял на външни пазари с около 4% благодарение на експертиза и отлично отношение към всеки клиент. През изминалата година разширихме богатата гама от продукти, които изпитваме с нова апаратура, инвестирахме в нов софтуер. ЦИЕС стана домакин и организатор на фо-

рум на нотифицираните органи в България, който се проведе в Стара Загора. Успяхме да разширим обхвата си на акредитация с гипсови продукти и дървесни плочи, както и обхвата на нотификация в EMC директива. За нас е успех също, че вече работим с представителства в Турция, Сърбия, Босна и Херцеговина, Русия.

Какво е мястото на ЦИЕС в системата на сертифициращите органи в България?

- С гордост мога да кажа, че ЦИЕС – Стара Загора, е национален лидер в предоставянето на изпитвателни и сертификационни услуги. Имаме водеща роля на пазара и богато портфолио.

Какво ще посветвате клиентите, които тепърва се готвят да получат сертификати за съответствие на стоките си?

- Нека, на първо място, производителите да си изберат най-добрата трета страна, на която да имат пълно доверие. Бих искала да подчертая, че цената не е определяща в тази услуга. Сертификатът носи добавена стойност на продукта, на мениджмънта, на компанията само ако действително всички необходими изисквания са изпълнени. Бих посветвала фирмите да държат на качествени органи, да не жаят парите си за качествена сертификация на продукти и системи за управление, за обучение на персонала. Защото това не е разход, това е инвестиция в бъдещето. Нашата фирма има клиенти, които изцяло разчитат на услугите ни от самото начало на основаването на ЦИЕС. Не са малко тези, които ползват по 7-8 наши услуги. Това ни носи огромно удовлетворение от постигнатото през изминалите 15 години, но не ни успокоява. Девизът ни и занапред остава „Стреми се да бъдеш по-добър“.