

# ЦИЕС ще продължи да разгръща потенциала си и на външния пазар

Утвърждаваме се като лидер в националната инфраструктура по качеството, казва управителят инж. Благовеста ШИНЕВА

**- Г-жо Шинева, каква година изпраща Центърът за изпитване и европейска сертификация (ЦИЕС)?**

- Успешна! 16 години вървим по пътя към изграждане доверие за нашата техническа експертиза за това, което можем, знаем и предлагаме на пазара на изпитвателните и сертификационните услуги. Клиентите ни, след като надхвърлиха 4500, вече не ги броим. 20% от тях са международни - от Русия, Украйна, Македония, Сърбия, Босна и Херцеговина, Румъния, Гърция, Албания..., има и един от Япония. Разширяваме пазара на предлаганите експертни услуги като нотифициран и акредитиран български орган за оценяване и изпитване, излизаме с мощни темпове извън България, защото нашите протоколи от изпитване и сертификати за съответствие са валидни и са със стойност на европейския и международен пазар.

Всяка година си поставяме цели и се радваме, когато ги преизпълняваме. През 2018 г. инвестирахме в обновяване на строителната лаборатория, подновихме и другата ни нотифицирана лаборатория - за реакция за огън на строителни продукти. Подобрихме нашата мобилност и инфраструктура. За нас тя

## БЕШЕ И ГОДИНА НА ПРЕАКРЕДИТАЦИЯ

т. е. препотвърждаване на нашата компетентност пред националните и европейски органи за акредитация и нотификация.

Преакредитирани са нашите две изпитвателни лаборатории. Успешно приключи и преакредитацията на органа за контрол (от вид А с най-висока степен на независимост) също с валидност до 2022 г. Успешно е потвърдена и нотификация пред ЕК за 4-те директиви и строителния регламент. Много скоро успешно приключи и преакредитацията на органа ни за сертификация на системи за управление с валидност до 2022 година.

**- Удовлетворението Ви?**

- 2018 беше година, изпълнена с изпитания и предизвикателства и за 9-те направления от нашия

екип. Най-голямата ни радост са удовлетвореността на нашите клиенти, много от които са от големи международни фирми и предприятия.



Инж. Шинева на конференция в Украйна

## УВЕЛИЧИХА СЕ С 20% КЛИЕНТИТЕ

на отдела за сертификация на строителни продукти, увеличени са и клиентите за изпитвания и класификация по реакция за огън на строителни продукти и физико-механичните изпитвания. Осезаем е подемот и в отдела за енергийна ефективност - обследвали сме и сме сертифицирали над 30 общински и административни сгради, големи молове. През годината при нас в Центъра за компетентност преминаха обучение и повишиха квалификацията си над 2000 специалисти, и той става все по-популярно и предпочитано място за обучение. На отдела за техническия надзор и инспекции се довериха едни от най-големите български фирми.

Нашата дейност е експертна, свързана с изпълнение на изискванията за безопасността, здравето и живота на хората и околната среда. Екипът ни е от 52 специалисти, от тях 90% са с висше образование, компетентни и с амбиция постоянно да поддържат и повишават квалификацията си. За нас повишаването на знанието е инвестиция за бъдещето. На едно място работят строителни инженери и стротелни техници, машинни и електроинженери, електрончици, хмик инженери, маркетинг специалисти.

## ЦИЕС СЕ УТВЪРЖДАВА КАТО ЛИДЕР В НАЦИОНАЛНАТА ИНФРАСТРУКТУРА

по качеството и е със статут на активен член в 25 технически комитета за стандартизация към Българския институт за стандартизация.

Нашите експерти по професионални направления постоянно са в активен контакт и представят професионални становища чрез гласуване при въвеждането на новите европейски стандарти. Нашето експертно мнение се цени, защото винаги защитаваме интересите на националните изисквания, които са стратегически важни за конкурентоспособността на българския бизнес. Водещ експерт от ЦИЕС е избран да представлява българските нотифицирани органи по дискуссионните въпроси при прилагане на строителния регламент в специализираните работни групи в ЕК, което е голяма чест и завоювано доверие.

Лабораториите на ЦИЕС - за изпитване на строителни продукти и за изпитване на машини и електрически съоръжения са на топ ниво, както и цялата ни дейност.

Не е добре да се хваля, но мнението на клиенти и дори на конкурентите ни е, че **ДЪРЖИМ ПЪРВЕНСТВОТО** за компетентност, безпристрастност, експертност. Гъвкавата и честна ценова политика е закон за нас.

**- Какво носят вашите сертификати и протоколи?**

- Добавена стойност, но само когато икономическите оператори я осъзнават и отговорно прилагат изискванията както трябва, без

да подчиняват значението и стойността на издадените от ЦИЕС протоколи от изпитване, сертификати за контрол и сертификати за съответствие. Разбира се и доверие, и защита на потребителите на технически продукти. Нашата политика е за честни и безпристрастни бизнес отношения, не да "продаваме" сертификационни документи, а да обучаваме и съдействаме на клиентите си да изпълнят изискванията на стандартите и директивите. И



Екипът на ЦИЕС

## КОГАТО ПРЕДСТАВЯТ НАШИТЕ ПРОТОКОЛИ И СЕРТИФИКАТИ, ДА СА СПОКОЙНИ И УВЕРЕНИ

Да сме обективни, безкомпромисни и убедителни е наша мисия, защото безопасността на техническите продукти е от изключително значение за здравето, живота на хората и околната среда. Понякога е трудно, затова винаги даваме повече от знанието си на нашите клиенти, отколкото получаваме като цена на услугата. Но те се отблагодаряват, защото отново се връщат при нас и новите стават все повече и

повече. Надяваме се и до година да е така.

**- Загачите и предизвикателствата пред ЦИЕС?**

- ЦИЕС е компания, която постоянно възпитава своите умения и готовност да демонстрира новаторско мислене и иновации в начина, по който извършваме нашия не лек бизнес. За нас е стратегическа цел постоянно да усъвършенстваме нашата техническа експертиза, да инвестираме в нови и нови технически знания и в съвременно

разширяваме пазара си и извън България. За 2019 г. целта ни е да бъдем признати от украинските производители.

## ИЗДИГНАЛИ СМЕ В КУЛТ КАЧЕСТВОТО

на предлаганите услуги от ЦИЕС и дано и нелоялните ни конкуренти да осъзнават, че това е полезно за всички, за цялото ни общество. И през 2019 г. ще продължим да убеждаваме българските икономически оператори да не си дават парите за фалшиви доку-

оборудване, да сме иноватори, за да бъдем полезни първо за българския бизнес и, разбира се, и на бизнеса от Балканите, Русия и Украйна, а защо не и да помечтаем и за клиенти от Западна Европа.

За нас е много важно да

менти в областта на качеството и безопасността.

Да си пожелаем надежда и по-светла посока за качество в услугите по качество!

Клиентите ни го заслужават!

Дима ТОНЕВА