Център за Изпитване и Европейска Сертификация

ДОКЛАД ЗА КОРПОРАТИВНА СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ

2025

СЪДЪРЖАНИЕ

ДОКЛАД ЗА 0

КОРПОРТИВНА СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ 0

1. Въведение и профил на организацията 3

1.1. Обща информация 3

1.2. Мисия и визия 3

1.3. Основни дейности и услуги 4

1.4. Позициониране на пазара 4

1.5. Роля в устойчивото развитие 5

2. ESG рамка и стратегически подход 5

2.1. Значимост на ESG за ЦИЕС 5

2.2. ESG приоритети 5

2.3. Стратегия за устойчиво развитие 6

2.4. Връзка със световните цели за устойчиво развитие (SDGs) 6

3. Екологични практики (Environmental) 6

3.1. Управление на енергията и енергийната ефективност 6

3.2. Управление на отпадъците 7

3.3. Устойчиви лабораторни практики 7

3.4. Мониторинг на екологичния отпечатък на дейността 7

4. Социални политики и ангажименти (Social) 10

4.1. Политика за човешките ресурси 10

4.2. Здравословни и безопасни условия на труд 11

4.3. Взаимодействие с клиенти и заинтересовани страни 11

4.4. Социална ангажираност и принос към обществото 11

5. Управление и корпоративна етика (Governance) 11

5.1. Управленска структура 11

5.2. Политика за прозрачност 12

5.3. Антикорупционни и етични правила 12

5.4. Управление на риска 12

6. ESG индикатори и KPI 13

6.1. Екологични индикатори (E) 13

6.2. Социални индикатори (S) 13

6.3. Управленски индикатори (G) 13

7. Сравнителен анализ и позициониране в сектора 13
8. Цели и визия за 2026–2030 г. 14
8.1. Екологични цели 14
8.2. Социални цели 14
8.3. Управленски цели 14
9. Заключение 15

1. Въведение и профил на организацията

1.1. Обща информация

„Център за изпитване и европейска сертификация“ ЕООД (ЦИЕС ЕООД) е водеща независима организация в България, специализирана в областта на изпитването, сертификацията, обучението и оценката на съответствието на продукти и системи за управление. Компанията е създадена с мисия да подкрепя бизнеса, институциите и потребителите чрез осигуряване на качество, безопасност и устойчивост.

Дружеството е основано през 2002 г., в Стара Загора като орган за изпитване и сертификация с цел експертно да съдейства на своите клиенти, да изпълнят изискванията на европейското и националното техническо законодателство и да получат сигурност и гаранции за качеството на продуктите си.

Ежегодно ЦИЕС разширява и допълва портфолиото от предлаганите от Дружеството услуги. Днес ЦИЕС ЕООД предоставя експертни услуги в десет различни направления, в сферата на изпитванията и сертификацията на технически продукти, сертификацията на системи за управление, техническия надзор, контрола на фактори на работна среда и площадки за игра, обследването за енергийна ефективност и обученията.

Дружеството е позиционирано в Стара Загора, стратегически разположено в сърцето на България, което позволява бърз достъп както до национални, така и до международни партньори. С над 20-годишна история и постоянно разширяващо се портфолио, ЦИЕС се е утвърдило като доверен партньор за индустрията, държавните институции и малки и средни предприятия.

1.2. Мисия и визия

Мисията на ЦИЕС е да предоставя висококачествени услуги в областта на изпитването и сертификацията, които допринасят за по-безопасна и устойчива икономика.

Визията е до 2030 г. ЦИЕС да бъде разпознаван като регионален лидер в Югоизточна Европа по отношение на надеждност, иновации и принос към устойчивото развитие.

Основните ценности, които ръководят дейността, са:

- **Независимост и безпристрастност** – обективни резултати без конфликт на интереси.
- **Компетентност и експертиза** – постоянна инвестиция в квалификация и технологии.
- **Иновации** – внедряване на дигитални решения и устойчиви практики.
- **Отговорност** – ангажимент към обществото, клиентите и околната среда.

1.3. Основни дейности и услуги

ЦИЕС ЕООД предлага широка гама от услуги, разделени в няколко направления:

- ✓ Оценяване **съответствието на строителни продукти**
- ✓ Изпитване на **строителни продукти**
- ✓ Оценяване съответствието на **технически продукти** (машини, електрически съоръжения, устройства и лични предпазни средства)
- ✓ Изпитвания на **машини**, електрически съоръжения и устройства
- ✓ Изпитвания на **лични предпазни средства**
- ✓ Сертификация на **системи за управление**
- ✓ **Енергийна ефективност** – обследване и сертифициране на сгради и промишлени системи
- ✓ **Технически надзор** на съоръжения с повишена опасност
- ✓ Орган за **контрол** от вида А
- ✓ Бизнес школа и Център за професионално **обучение**

Ние от ЦИЕС предоставяме експертни услуги с устойчиво качество, като поддържаме и непрекъснато надграждаме нивото на компетентност на служителите си, поетапно обновяваме техническото оборудване на нашите лаборатории и разширяваме обхвата на дейността си. Целта ни е да отговорим максимално на все по-високите очаквания на клиентите и да бъдем лидер в дейността по оценяване на съответствието.

1.4. Позициониране на пазара

ЦИЕС е сред първите български организации, които получават акредитация съгласно международни стандарти. Това гарантира признатостта на резултатите и сертификатите не само в България, но и в Европейския съюз и извън него.

Клиентите на компанията включват:

- производствени предприятия от машиностроенето, енергетиката, строителството;
- доставчици на електрическо и електронно оборудване;
- общини и обществени организации;
- малки, средни и големи предприятия, които искат да подобрят управлението си и достъпа си до международни пазари.

1.5. Роля в устойчивото развитие

Чрез основната си дейност ЦИЕС допринася пряко за:

- повишаване на енергийната ефективност;
- стимулиране на кръговата икономика;
- намаляване на рисковете за здравето и безопасността на хората;
- подпомагане на организациите да постигат своите цели.

Това превръща ЦИЕС не само в доставчик на услуги, но и във важен посредник в прехода към по-зелена и отговорна икономика.

2. ESG рамка и стратегически подход

2.1. Значимост на ESG за ЦИЕС

ESG (Environmental, Social, Governance) аспектите са интегрална част от стратегическото управление на ЦИЕС. Като организация, която сертифицира устойчиви практики и системи, компанията има двойна отговорност:

- да прилага ESG принципи в собствената си дейност;
- да насърчава клиентите си да въвеждат зелени и социално отговорни модели.

2.2. ESG приоритети

ЦИЕС дефинира следните ключови приоритети:

- **Екологични (E)**: намаляване на въглеродния отпечатък на офисите и лабораториите си, дигитализация на процесите в Дружеството, оптимизация на ползваните ресурсите.

- **Социални (S)**: развитие на експерти чрез обучения, осигуряване на безопасна и приобщаваща работна среда, сътрудничество с университети и училища.
- **Управленски (G)**: прозрачност, етични правила, ефективна система за управление на риска, защита на информацията.

2.3. Стратегия за устойчиво развитие

До 2030 г. ЦИЕС ще се стреми да постигне:

- **30% намаление** на енергопотреблението в административните и лабораторните сгради;
- **50% дигитализация** на процесите (електронни протоколи, отдалечени одити, онлайн обучения);
- изграждане на **зелени партньорства** с доставчици и клиенти;
- участие в национални и европейски инициативи за кръгова икономика и ESG стандарти.

2.4. Връзка със световните цели за устойчиво развитие (SDGs)

Дейността на ЦИЕС пряко подкрепя:

- **Цел 7**: Достъпна и чиста енергия;
- **Цел 9**: Индустрия, иновации и инфраструктура;
- **Цел 12**: Отговорно потребление и производство;
- **Цел 13**: Борба с климатичните промени.

3. Екологични практики (Environmental)

3.1. Управление на енергията и енергийната ефективност

„Център за изпитване и европейска сертификация“ ЕООД е организация, чиято дейност не е свързана с тежко производство, но въпреки това енергийната ефективност заема водещо място.

- Целият сграден фонд е топлоизолиран;
- Компанията използва високотехнологично калибрирано лабораторно оборудване, което е сертифицирано по европейски стандарти и се поддържа в съответствие с изискванията за ниска консумация на електроенергия.
- Осветителните системи в помещенията са преминали към LED технологии, което намалява разхода с над 40% спрямо традиционното осветление;

- Провеждат се периодични вътрешни енергийни одити за оптимизация на разходите и въвеждане на нови мерки за енергийна ефективност.

3.2. Управление на отпадъците

- Дейността на ЦИЕС включва работа с проби и различни видове материали за изпитване. Всички отпадъци се класифицират според Закона за управление на отпадъците и се предават на лицензирани оператори.
- Въвежда се политика за намаляване на хартиените отпадъци чрез цифровизация на документооборота.
- Опаковъчните материали, които постъпват с пробите за лабораторни изпитвания, се рециклират.

3.3. Устойчиви лабораторни практики

- Лабораториите работят с уреди, които преминават през редовни калибрирания, с цел оптимизиране на ресурсоемкостта.
- Използването на химични реагенти е сведено до минимални количества, като се прилагат мерки за безопасно съхранение и унищожаване.

3.4. Мониторинг на екологичния отпечатък на дейността

Въпреки че компанията не генерира големи парникови емисии, тя е ангажирана с количественото определяне и мониторинг на екологичния отпечатък от дейността съгласно изискванията на EN ISO 14064-1.

Последният доклад за количествено определяне на парниковите газове, генерирани от дейността на ЦИЕС е за отчетен период - 2025г. и показва следните данни:

- Генерирани директни емисии: **0,4861 тона CO2e**
- Генерирани индиректни емисии: **122,8353 тона CO2e**
- Общо генерирани директни и индиректни емисии: **123,3214 тона CO2e.**

Получените резултати са основа за :

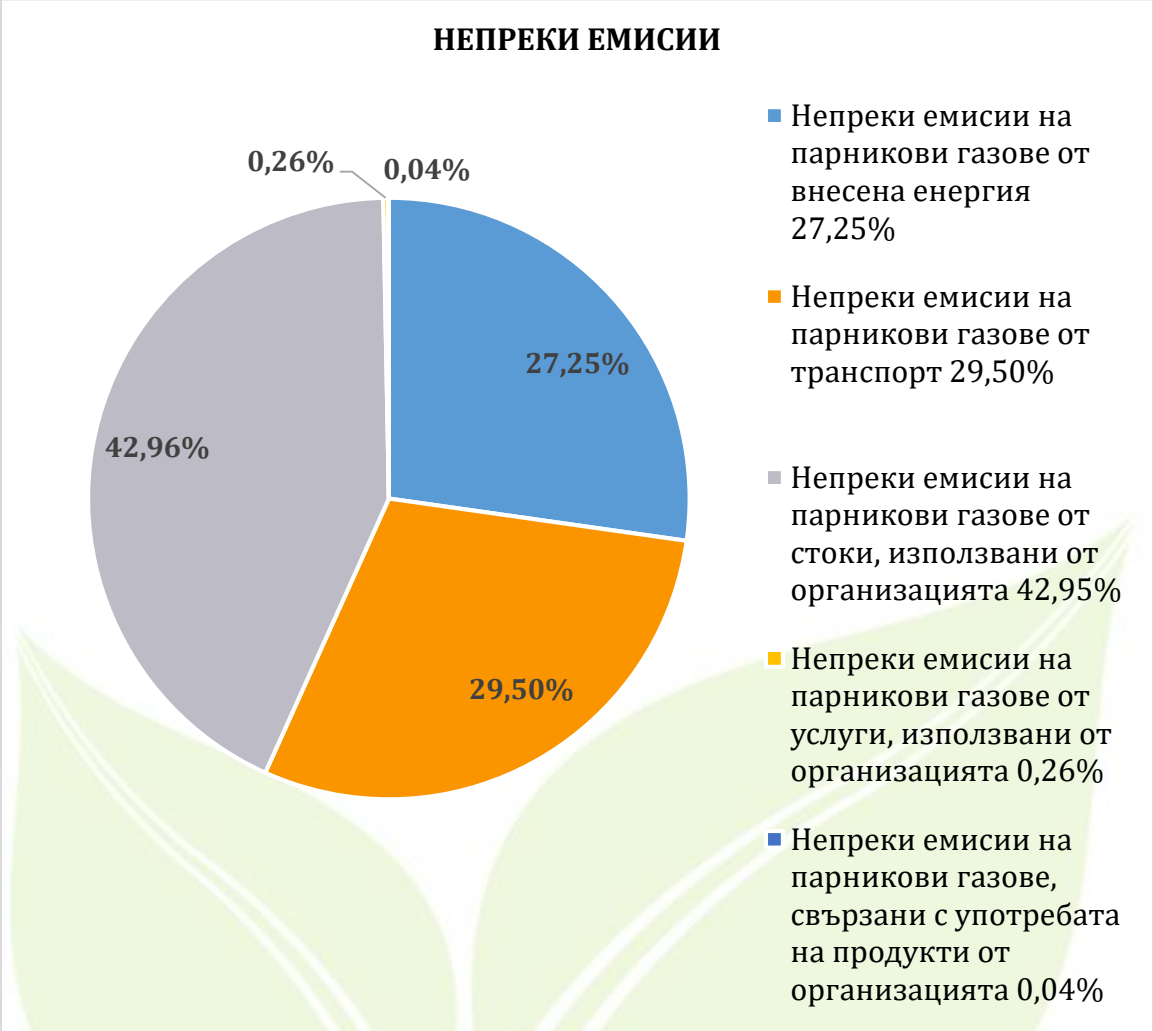
- идентифицарене на значимите зони за оптимизация и
- планиране и управление на дейността на ЦИЕС по начин, който да намали екологичния ѝ отпечатък.

Резултатите показват, че доминиращи са индиректните (непреките) емисии.

Ниските директни (преки) емисии се обуславят от следните фактори:

- дейността на ЦИЕС е в сферата на услугите и не е свързана с енергоемки или индустриални процеси с високо ниво на емисии. Единствено в процеса на изпитване на строителни продукти се използва оборудване със стационарно горене на пропан, което генерира незначителни директни емисии.
- нулеви са преките емисии генерирани от мобилно горене (изгаряне на гориво в транспортно оборудване), т.к. ЦИЕС не разполага със собствен автопарк и при осъществяване на дейността си ползва нает транспорт.

Съществен дял (над 99%) заемат непреките емисии и тяхното разпределение според източниците е показано на графиката:



Най-значим принос имат емисиите, генерирани от стоки (суровини, оборудване и капиталови активи), използвани от организацията - 42,95%. Това показва, че екологичния отпечатък на ЦИЕС е в голяма степен „вграден“ във веригата на доставки.

Емисиите от транспорт (бизнес пътуване, транспорт на персонала до работното място, доставка на суровини), и по-специално от служебни пътувания, представляват вторият по значимост източник (29,50%), което идентифицира потенциал за оптимизация чрез дигитализация и по-устойчиви транспортни решения.

Емисиите от електроенергия също заемат съществен дял (27,25%), което е пряко свързано с използвания енергиен микс на България.

Настоящият анализ позволява на ЦИЕС ЕООД да насочи усилията си към най-съществените източници на парникови газове и да предприеме целенасочени мерки за тяхното намаляване.

4. Социални политики и ангажименти (Social)

Основният персонал, който работи в организацията на база средно списъчен състав по трудов договор е 46 души на трудов договор и 1 лице с договор за управление и средно 6 души по граждански договор поради увеличеният обем на работа се наемат специалисти с договор за услуги, използват се външни консултанти и други експерти за изминалата 2024 година. Дейността на дружеството се осъществява чрез обособени направления: Лаборатория "Изпитване на СП", Лаборатория "Изпитване на ЛПС" отдел "Сертификация на машини", отдел "Технически надзор на СПО", Лаборатория „ Изпитване на МСУ", „ Лабратория за изпитване на ЛПС", отдел „Обследване за ЕЕ", отдел „Център за професионално обучение", отдел „Оценяване съответствието на СП", „Оценяване съответствието на технически продукти", "Оценяване съответствието на ЛПС" и други.

Всички наши служители са на постоянни, безсрочни трудови договори, което демонстрира устойчиво поведение спрямо политиката ни по отношение на персонала.

В ЦИЕС ЕООД – 63,33 % от персонала са жени, освен това 70 % от ръководните позиции във фирмата също са заети от жени. Общо 10 души, 3-ма от тях са мъже и 7 са жени.

Постоянното поддържане на компетентността на нашите служители е от голямо значение за нашия бизнес. Именно поради това нашата политика, към персонала включва постоянно повишаване на квалификацията чрез различни обучения. В ЦИЕС над 75,51 % от служителите са с висше образование, което е показател за надеждност на предлаганите от ЦИЕС ЕООД услуги. Години наред се стремим да поддържаме тази екипна среда, в която непрекъснато да се генерират иновативни идеи. По този начин насърчаваме персонала да припознае компанията като своя инициатива, да ни помага да преодоляваме пречките, да развиваме заедно нашата корпоративна стратегия и култура.

4.1. Политика за човешките ресурси

- ЦИЕС има ясна политика за равни възможности, като не допуска дискриминация по пол, възраст, етнически произход или убеждения.
- Компанията инвестира в обучение и квалификация на персонала – чрез вътрешни семинари, външни курсове и участие в международни програми.

4.2. Здравословни и безопасни условия на труд

- Всички служители преминават през регулярни обучения по безопасност и здраве при работа.
- В помещенията се поддържат оптимални условия за осветление, климатизация и ергономия.
- Провеждат се вътрешни проверки за безопасност и превантивни мерки срещу трудови злополуки.

4.3. Взаимодействие с клиенти и заинтересовани страни

- ЦИЕС предоставя прозрачни и обективни услуги, като гарантира равнопоставеност на всички клиенти.
- Редовно се провеждат анкетни проучвания за удовлетвореност на клиентите.
- Компанията участва в професионални форуми, като по този начин допринася за развитието на българския бизнес климат в областта на сертификацията.

4.4. Социална ангажираност и принос към обществото

- ЦИЕС подкрепя инициативи, свързани с образованието и повишаването на квалификацията на млади специалисти.
- Организацията работи с университети и изследователски институти за съвместни проекти и обмен на знания.
- Подпомага екологични и социални каузи чрез дарителски и доброволчески кампании.

5. Управление и корпоративна етика (Governance)

5.1. Управленска структура

- ЦИЕС ЕООД се ръководи от управител и управленски екип, който гарантира стратегическото развитие и съответствието със законодателството и международните стандарти;
- ЦИЕС ЕООД и неговото ръководство е с доказана независимост и не е подложен на какъвто и да е финансов натиск или влияние;
- Управленската система е сертифицирана по ISO 9001 (Качество);
- Организационната структура осигурява независимост на отделните звена при осъществяване на дейност.

5.2. Политика за прозрачност

- Всички процеси са документирани и достъпни за одитиране от външни и вътрешни органи;
- Компанията публикува на сайта си политики и обхват на дейността, което е показател за прозрачност;
- При осъществяване на дейностите си, ЦИЕС няма скрити такси.

5.3. Антикорупционни и етични правила

- Създадени са вътрешни механизми за превенция на корупция и конфликт на интереси.
- Служителите преминават през обучения по професионална етика.
- Прилага се политика на „нулева толерантност“ към подкупи или нерегламентирано влияние.

5.4. Управление на риска

- Компанията използва системи за идентификация и минимизиране на рискове, свързани с дейността ѝ.
- Регулярните вътрешни одити дават възможност за откриване на несъответствия и своевременно въвеждане на коригиращи мерки.

6. ESG индикатори и KPI

ЦИЕС ЕООД прилага система за измерване на ESG резултатите, която позволява мониторинг на напредъка и отчетност пред заинтересованите страни.

6.1. Екологични индикатори (E)

Индикатор	Текущо състояние 2025	Цел 2030
Емисиите от бизнес пътувания	31927,96 тона CO2e	5% намаление
Емисиите от капиталови активи	40364,27 тона CO2e	5% намаление

6.2. Социални индикатори (S)

Индикатор	Текущо състояние 2025	Цел 2030
Служители преминали ESG обучение	2%	100% поддържане и разширяване
Инциденти на трудова безопасност	0	0
Социални инициативи	0 кампании	5 кампании годишно

6.3. Управленски индикатори (G)

Индикатор	Текущо състояние 2025	Цел 2030
Вътрешни ESG одити	1	2 годишно
Whistleblowing сигнали	0	0
ESG политики	100%	Постоянно обновяване и усъвършенстване
Киберсигурност	Политика и обучение	Постоянно обновяване и усъвършенстване

7. Сравнителен анализ и позициониране в сектора

ЦИЕС ЕООД се позиционира като водещ орган за сертификация и изпитване в България, сравним с водещи европейски практики:

- ЦИЕС въвежда дългосрочни цели за въглеродна неутралност.

- Компанията внедрява системи за управление на качеството и безопасността, еквивалентни на най-добрите международни стандарти.
- ESG интеграцията е част от стратегическото планиране, което гарантира устойчивост и конкурентоспособност.
- ЦИЕС планира да използва цифрови платформи и вътрешни ESG KPI, което да ускори мониторинга и отчетността по отношение на Корпоративната Социална Отговорност (КСО).

8. Цели и визия за 2026–2030 г.

8.1. Екологични цели

- Ежегоден мониторинг на екологичния отпечатък на осъществяваните дейности от ЦИЕС ЕООД.
- Намаление на емисиите от бизнес пътувания с 5%.
- Намаление на емисиите от капиталови активи с 5%.

8.2. Социални цели

- Постоянно ESG обучение за всички служители.
- 5 обществени и социални инициативи годишно.
- Разширяване на партньорствата с университети и образователни институции.
- 100% от служителите са преминали ESG обучение.

8.3. Управленски цели

- Увеличаване на броя на вътрешните ESG одити до 2 годишно.
- Поддържане на ефективна система за Whistleblowing и етика.
- Интеграция на киберсигурността в ежедневното управление.
- Подобряване на прозрачността и отчетността чрез дигитализация на процесите

9. Заключение

„Център за изпитване и европейска сертификация“ ЕООД доказва, че ESG не е просто стратегическа декларация, а ежедневна практика:

- Екологичните действия показват реален принос към зелената трансформация.
- Социалните инициативи укрепват човешкия капитал и ангажираността на персонала.
- Управленските практики гарантират прозрачност, отчетност и етика.

ЦИЕС ЕООД се идентифицира като надежден и иновативен партньор, който подпомага бизнеса и обществото в стремежа им към устойчиво развитие, конкурентоспособност и доверие.

Чрез прилагане на високите стандарти на ESG – грижа за околната среда, социална отговорност и осъзнато управление, ЦИЕС ЕООД утвърждава ролята си на двигател за качество, сигурност и прозрачност в икономическите и обществените процеси.

Извършеният анализ на екологичния отпечатък допълва ESG рамката на дружеството, като предоставя количествена основа за оценка и мониторинг на въздействието на дейността на ЦИЕС върху околната среда. Данните потвърждават, че основният дял от емисиите е непряк, което не освобождава ЦИЕС от задължения, но изисква нов стратегически подход, насочен към управление на веригата на доставки и оптимизация на дейностите, изискващи транспортн.

Нашият стремеж е не просто да осъществяваме услуги си, а да създаваме увереност в клиентите и екипа ни, че изграждаме бъдеще, в което устойчивостта, иновациите и доверието са основа на успеха.

ЦИЕС ЕООД се утвърждава като доверен иновативен партньор на бизнеса и обществото, осигуряващ екологична, социална и управленска отговорност.

Управител: Благовеста Шинева